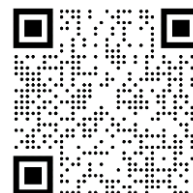


## Merkblatt Mahlzeitendienst

### 1. Anpassungen Bestellung

- Gewünschte Anpassungen am Menü, zusätzliche Bestellungen und Abbestellungen der Mahlzeiten können der Administration telefonisch unter der Nummer 033 972 42 52 und per E-Mail an [info@stiftung-alpbach.ch](mailto:info@stiftung-alpbach.ch) bis am **Vortag um 13.00 Uhr** gemeldet werden.
- Die Administration ist wie folgt geöffnet: Montag bis Freitag von 08.00 – 17.00 Uhr und Samstag von 08.00 – 16.00 Uhr.
- Am Sonntag sowie an Feiertagen ist die Administration geschlossen und kann keine Bestellungen und Änderungswünsche entgegennehmen.
- Spätere und nicht abbestellte Mahlzeiten verrechnen wir.

Menüplan: Den Menüplan finden Sie auf unserer Webseite. Auf Wunsch stellen wir Ihnen diesen per Post zu. Mit dem QR-Code kommen Sie direkt zum Menüplan.



### 2. Informationen zur Lieferung

Die Mahlzeiten werden Ihnen an den gewünschten Tagen jeweils zwischen **08.00 und 12.00 Uhr** durch Mitarbeitende des Fahrdienstes nach Hause geliefert. Wir liefern die Mahlzeiten gemäss „Beschreibung“ und „Lieferung“ auf dem ausgefüllten Anmeldeformular aus. Das benutzte Geschirr und die Boxen werden am nächsten Tag vom Fahrdienst wieder mitgenommen.

### 3. Informationen zum Deponieren der Boxen

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das Deponieren der Boxen so einfach wie möglich gestalten. Beispiel: Ein Möbel vor der Haustür auf welchem die neue Box abgestellt werden kann und die Box der vorherigen Box wieder mitgenommen werden kann.

### 4. Hilfreiche Tipps zum Umgang mit dem Geschirr

1. Das für Mikrowellen geeignete Geschirr ist empfindlich auf unsorgfältige Behandlung. Beschädigtes und fehlendes Geschirr wird gemäss Preisliste in Rechnung gestellt.



2. Teller und Schalen nicht auf die heisse Herdplatte stellen.



3. Isolierbox nicht auf die heisse Herdplatte und nicht in den Backofen stellen.



4. Zum Öffnen der Box und der Deckel keine Hilfsmittel verwenden. Insbesondere keine spitzen und scharfen Gegenstände.



5. Teller können in der Mikrowelle erwärmt werden. Der Deckel ist für die Mikrowelle geeignet, es kann die Mikrowellen-Cloche beim Erwärmen benutzt werden.



**5. Informationen zum Einnehmen / Aufwärmen der Mahlzeiten**

Die Mahlzeiten werden kalt geliefert. Sie bestimmen, zu welchem Zeitpunkt an diesem Tag Sie die Mahlzeit essen wollen. Die Mahlzeit muss in einer Mikrowelle, gemäss Anleitung, aufbereitet werden. Bei Bedarf stellen wir Ihnen eine Mikrowelle zur Verfügung.

**6. Informationen zur Reinigung des Geschirrs / der Mikrowelle**

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die benutzten Porzellanteile auswaschen, trocknen und zurück in die Boxen stellen. Das gesamte Geschirr des Mahlzeitendienstes ist spülmaschinenfest. Die Mikrowelle können Sie mit einem feuchten Tuch reinigen.

**7. Preis und Rechnung**

Die Administration stellt immer anfangs Monat für den Bezug des vergangenen Monats eine Rechnung. Wenn Sie Ergänzungsleistungen beziehen, können Sie die Lieferkosten geltend machen.

**Wir danken für Ihr Vertrauen in uns.**